

Politique de la Protection de la Vie Privée

Cette Politique de protection de la vie privée s'applique aux services fournis, et au site web <https://www.doneux.vet> (ci-après le Site Web) exploité, par Dr Paindaveine-Doneux dont le siège social¹ est situé à la rue Giguellerie 32, 5640 Mettet, Belgique, sous le numéro 0689.365.142 (ci-après « le vétérinaire » ou « nous »).

Le Site Web a été établi pour garder le public et les visiteurs (ci-après les « Visiteurs » ou « vous ») informés des produits et services que nous offrons.

Le vétérinaire fournit des services et enregistre ses activités, il interagit avec des partenaires et l'Administration. En cette qualité, il est responsable de la collecte et de l'utilisation de vos données à caractère personnel.

La présente politique de protection de la vie privée explique les différentes données à caractère personnel qui seront collectées, les finalités de la collecte, tout partage éventuel de ces données avec des tiers, vos droits en tant que personne concernée et les mesures prises pour protéger vos données à caractère personnel.

Données à caractère personnel collectées

Nous recueillons et traitons vos données à caractère personnel telles que les nom, prénom, titre, adresse, numéro de téléphone, courriel, numéro national, référence de l'entreprise pour laquelle vous travaillez, afin de pouvoir fournir les services convenus et/ou vous informer.

Nous cherchons à limiter les données recueillies à celles qui sont directement nécessaires à ces fins.

En principe, nous collectons les données traitées directement auprès de vous. Toutefois, nous pouvons également recueillir des données indirectement en recherchant les coordonnées professionnelles auprès d'entreprises qui les ont publiées sur des sites Web (tels que LinkedIn ou les sites Web d'entreprises qui pourraient être intéressées par nos services) ou dans des revues spécialisées, ou lors d'événements particuliers liés à nos activités).

Cette politique s'applique à toutes les personnes qui nous fournissent leurs données à caractère personnel en tant que clients, fournisseurs, contacts et visiteurs de notre site Web.

Cette politique s'applique également à toutes les méthodes de collecte de données, que ces données soient recueillies lors des services fournis ou par téléphone, courriel, formulaire de contact sur le site Web, etc.

Base juridique pour la collecte des données.

Nous recueillons vos données en vue de l'exécution d'un contrat si vous avez commandé un service, notamment des soins à vos animaux. Nous prévoyons également d'utiliser vos données en fonction de nos intérêts pour vous tenir au courant des événements spéciaux.

¹ Enregistré auprès des autorités belges compétentes: Banque-Carrefour des Entreprises

Comment nous utilisons les données à caractère personnel

Nous utilisons les données à caractère personnel que vous nous partagez :

- Pour vous fournir les services demandés, dans le cadre de l'exécution de nos obligations contractuelles.
- Pour répondre à vos questions.
- Pour vous informer sur nos services et nos activités ou événements.
- Pour répondre à toute requête que vous pourriez faire.
- A des fins de marketing direct.
- Pour évaluer et améliorer notre Site Web.
- Pour respecter les prescriptions légales applicables et les normes du marché.
- Pour réaliser des audits, des recherches et analyses afin de maintenir, protéger et améliorer nos services.

Nous cherchons à respecter toute la législation applicable à la collecte et au traitement des données à caractère personnel, y compris le Règlement général sur la protection des données (RGPD).

Cela comprend l'archivage à des fins de preuve.

Conservation des données à caractère personnel

Conformément aux exigences légales imposées par la Loi et le Règlement RGPD, nous ne conservons les données personnelles des utilisateurs que durant le temps raisonnablement nécessaire pour permettre l'accomplissement des finalités pour lesquelles elles sont traitées.

Protection de vos données à caractère personnel

Qu'il s'agisse de les stocker ou de les utiliser, nous travaillons toujours avec vos données sur des systèmes sécurisés et seule les personnes autorisées peuvent traiter les données.

Toutes les données recueillies seront traitées confidentiellement par les employés, collaborateurs, sous-traitants, ou stagiaires, tous liés par des engagements de confidentialité.

Sauf dans des circonstances exceptionnelles (par exemple si imposées par la loi), en aucune manière nous ne divulguons ni ne vendons vos données à des tiers.

Certaines sociétés tierces peuvent toutefois traiter occasionnellement vos données à caractère personnel à l'occasion de la fourniture de services de nature technique (sous-traitants, comptables,...). En aucun cas, vos données ne sont traitées en dehors de l'Europe.

Exercice de vos droits

Accès et Rectification

Vous pouvez à tout moment exercer vos droits d'accès et de rectification de vos données à caractère personnel, conformément à la loi belge sur la protection de la vie privée. Cela peut être fait en envoyant une telle demande avec une copie de votre carte d'identité (passeport ou autre preuve d'identité) à pierre@paindaveine.vet ou en écrivant à Dr Paindaveine-Doneux, rue Giguellerie 32, 5640 Mettet, Belgique.

Veillez noter que les éventuels cookies peuvent être gérés via votre navigateur web.

Effacement

Vous pouvez à tout moment exercer votre droit à l'effacement de données conformément aux règles de protection de données à caractère personnel, en envoyant une copie de votre carte d'identité (passeport ou autre preuve d'identité) à pierre@paindaveine.vet ou en écrivant à Dr Paindaveine-

Doneux, rue Giguellerie 32, 5640 Mettet, Belgique. Dr Paindaveine-Doneux s'abstiendra d'utiliser vos données à caractère personnel à partir de cette demande et conservera uniquement toute donnée à caractère personnel antérieure à des fins de probatoires pour une durée de maximum 10 ans.

Opposition

Lors de votre visite sur le Site Web, il vous sera éventuellement demandé de consentir à certaines activités de traitement de données. Vous avez le droit de retirer votre consentement à tout moment. Notamment, si vous ne désirez plus autoriser le traitement de vos données à caractère personnel à des fins de marketing, vous pouvez toujours vous y opposer. Dans ce cas, il vous suffit de nous envoyer votre opposition avec une copie de votre carte d'identité (passeport ou autre preuve d'identité) à pierre@paindaveine.vet ou en écrivant à Dr Paindaveine-Doneux, rue Giguellerie 32, 5640 Mettet, Belgique.

Une telle opposition n'affectera pas la légalité du traitement des données antérieures mais cela peut cependant affecter les services que nous vous offrons et votre utilisation du Site Web. Dr Paindaveine-Doneux ne peut assurer ses services sans traiter les éléments nécessaires de vos données à caractère personnel.

A tout moment, si vous estimez que l'un de vos droits n'a pas été respecté, vous pouvez déposer une plainte à la Commission belge de la protection de la vie privée (voir www.privacycommission.be).

Mise à jour de la Politique de la Protection de la Vie Privée

Cette politique de protection de la vie privée peut être mise à jour périodiquement pour refléter les changements de nos pratiques en matière de protection des données à caractère personnel. Nous publierons une notification bien visible sur notre Site Web pour vous informer de tout changement notoire de notre Politique de protection de la vie privée et nous indiquerons la date à laquelle cette politique a été modifiée pour la dernière fois.

Contact

Si vous avez une question ou une remarque à propos de cette Politique de protection de la vie privée, si vous souhaitez exercer vos droits, ou si vous désirez mettre à jour les informations que nous possédons à votre sujet ou vos préférences, contactez-nous s'il vous plaît ici :

Dr Pierre Paindaveine-Doneux
rue Giguellerie 32 à 5640 Mettet
enregistré à la BCE sous le n° 0689 365 142
pierre@paindaveine.vet
Tél: +32 (0)476 20 46 82

L'autorité de contrôle de la protection des données en Belgique peut être contactée à l'adresse suivante :

Autorité de contrôle de la protection des données
Rue de la Presse, 35, 1000 Bruxelles
+32 (0)2 274 48 00